

あなたと ずっと・もっと元町

社会福祉法人麗寿会 元町ケアセンター

【お問い合わせ先】
住所：茅ヶ崎市元町10-33
電話：0467-88-7520（代表）



ごあいさつ

↑デイサービスご利用様作品

↑ボランティア再開 上：ハヴァナヴァナの皆さま
下：ハルジオンの皆さま

2021年も残りわずかとなりました。元町ケアセンターでは、ボランティアの受け入れも再開し少しずつですが今までの日常が戻りつつあります。これからますます寒くなりますので、風邪などひかないようお気をつけ下さい。良い年をお迎えください。

「家族会」

令和4年3月6日（日）

開催予定

ご案内は後日いたします

1. 居宅介護支援事業（ケアマネジャー）

「自立支援」「住み慣れた地域で長く生活」
「ご本人様の意思を尊重」「公平中立」
…大事な事を見失わないように、所内勉強会の開催や外部研修への参加を積極的に行い、より良いご提案が出来るよう努めてまいります。

現在、8名の職員で皆様の対応をさせて頂いております。

2022年もどうか宜しくお願いいたします。



大森
木村

後藤
保坂

周防
小野

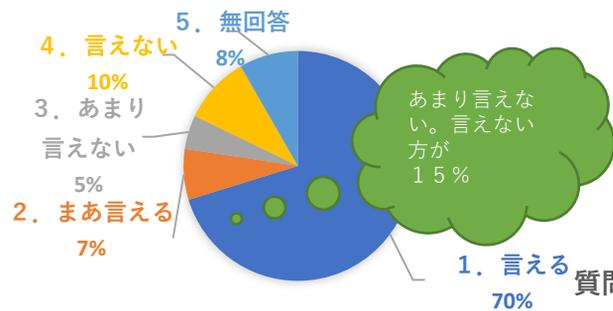
田辺
関口

2. 通所介護事業（デイサービス）

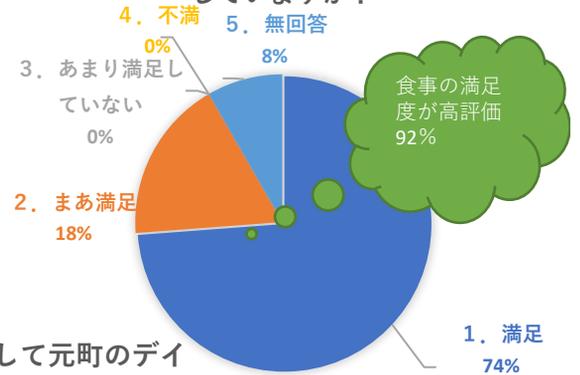
ご利用者様の満足度調査を11月1日から27日まで実施しました。調査集計結果の一部をご報告いたします。ご利用者様及びご家族様、関係する居宅事業所には、別途全体像を記載した報告をさせて頂いております。

1. 調査の目的 サービスのご利用者様に対して、より良いサービスを提供するため、意見・要望を伺い、今後の事業に生かすことを目的に実施しました。
2. 調査対象 令和3年10月31日現在通所介護ご利用者様84名（入院者除く）
3. 調査期間 令和3年11月1日～11月27日
4. 調査方法 ご利用者様が通所サービスご利用時に職員が直接満足度調査内容を説明し、ご利用者様本人に記入して頂くか聞き取りにより回答を職員が記録する方法で実施しました。

質問2 デイサービスへの希望や要望
があるとき、職員に気軽に言うことができますか？

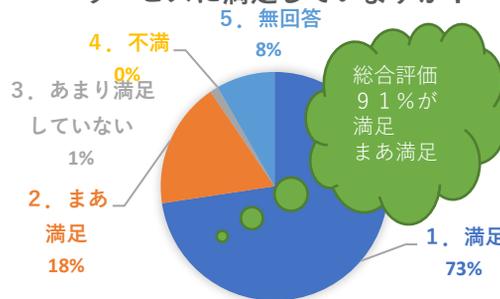


質問5 デイサービスの食事に満足していますか？



12項目の質問に対し、自由に意見を言って（記載）いただけるようにしました。それぞれの結果を、円グラフに表し、その割合をパーセントにして表示しました。（一部抜粋）

質問1 2 全体として元町のデイサービスに満足していますか？



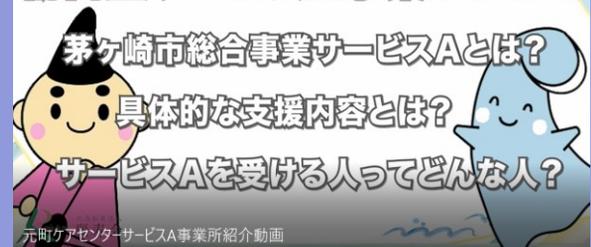
特に職員に声かけにくい状況である思いを受け止め、今後も皆様の声を直接聞きながら、さらに満足していただける通所介護の運営にあたっていけるよう、職員研修の実施、環境整備に尽力していく所存です。

3. 訪問介護事業（ホームヘルパー）

事業の一環として行っているサービスA事業の紹介動画を作りました。

「茅ヶ崎市介護のしごと（訪問型サービスA事業所説明会）」にて介護人材不足の解消及び訪問型サービスAの雇用促進を図ることを目的としています。訪問型サービスAでは無資格でも介護に従事することができますので、ご応募お待ちしております。（無資格の場合担い手研修を受ける必要があります）

訪問型サービスA事業について



下記URL、右記のバーコードからご視聴可能となっております。

<https://www.youtube.com/channel/UCB4Nj4QMZN9xgkTGR8kkg8w>

